

De Taxikrant



SOCIAAL FONDS TAXI

Inhoudsopgave

De looncalculator scoort!	2
Gratis naar Taxi Expo 2011	2
Let op uw fysieke gesteldheid	3
Ingezonden	3
Gezond aan het stuur, fotowedstrijd	4
Pauzepuzzel	5
Regelgeving boardcomputer	5
Nomineer uw bedrijf voor de SFT-pluim	5
De dag van... Anton-Peter Daniëls	6
Het nieuwe bedrijfsoordeel komt eraan	6
Eerste resultaten pilots LBP	7
Alles koek en ei	7
Kort taxi nieuws	7
Rolstoel ABC op internet	8
Column Henk Bröker	8
Sociaal Fonds Taxi klantenonderzoek	8
Colofon	8

Vrijdag 2 &
zaterdag 3
december 2011

TAXI EXPO

Een gewaarschuwd mens telt voor twee

Het zal u maar gebeuren: die goedbedoelde, helpende hand wordt verward met seksueel ongewenst gedrag. Dan zit u als chauffeur in een lastig parket! Gelukkig kunnen veel lastige situaties in de taxi voorkomen worden. Volgens Ruud de Haan, hoofd Arbo, Opleidingen en Veiligheid bij Sociaal Fonds Taxi speelt bewustwording hierbij een belangrijke rol. “Als chauffeurs weten welke omstandigheden verwarrend zijn, zullen ze hier anders mee omgaan.”

SFT biedt met met de Toolkit “Lastige situaties in de Taxi” handreikingen voor chauffeurs, vervoersbedrijven en opdrachtgevers hoe zij in bepaalde lastige situaties kunnen handelen. De Toolkit bestaat uit een gedragscode, een protocol, een internetcursus, een train-de-trainerprogramma en een voorlichtingsfilm, De Haan: “Het protocol met bijbehorende gedragscode is klaar en voor iedereen te lezen op onze website. Dit document beschrijft problemen in het personenvervoer die onder meer veroorzaakt worden door seksuele intimidatie, agressie en discriminatie. En heel belangrijk, het protocol bevat een helder stappenplan waarin precies staat hoe chauffeurs en leidinggevendenden moeten reageren in zulke lastige situaties. In de gedragscode zijn elf gouden gedragsregels opgenomen die de chauffeur een leidraad

bieden om professioneel met passagiers om te gaan. Hiermee kan hij lastige situaties voorkomen. Het is een eenduidig, branchebreed antwoord voor alle werkgevers en werknemers in het personenvervoer.”

Problemen voorkomen

“Bij de internetcursus ligt de nadruk meer op seksueel ongewenst gedrag. Dat is nu eenmaal een onderwerp dat - terecht - veel aandacht krijgt in onze maatschappij. Uit een in 2009 gehouden onderzoek bleek dat er ook in onze branche problemen en onduidelikheden zijn op dit vlak. De internetcursus start met een introductiedeel waarin we aan de hand van herkenbare praktijksituaties duidelijk maken waar risico's liggen. We leggen vervolgens uit wat er allemaal ontwikkeld is voor de chauffeurs en de werkgevers

om die risico's te lijf te gaan. In de cursus zelf maken de cursisten kennis met de punten uit het protocol en leggen we uit hoe ze daar in de dagelijkse praktijk mee te maken krijgen. Belangrijk is dat de chauffeur zich gaat realiseren dat hij een professionele afstand ten opzichte van z'n passagiers in acht neemt. Aan het einde van de cursus kunnen de deelnemers ervoor kiezen om een korte toets te doen. Als alles goed is afgerond, ontvangt de cursist een certificaat. De introductie van Toolkit “Lastige situaties in de Taxi” zorgt ervoor dat ook de werkgevers actief met het onderwerp aan de gang gaan. Zo zal men de gedragscode op het bedrijf moeten afstemmen maar men zal ook een zogenaamde “vertrouwd persoon” binnen het bedrijf moeten benoemen. De vertrouwd persoon is een

functionaris binnen het bedrijf die in eerste instantie chauffeurs opvangt en begeleidt als zij te maken krijgen met de geschetste problemen. Als onderdeel van de Toolkit ontwikkelt SFT in samenwerking met o.a. Connexion Taxi Services, Movisie, de RNG Groep een train-de-trainercursus voor de medewerkers die deze rol moeten gaan vervullen. Bij dit programma hoort een voorlichtings-/trainingsfilm die lastige praktijksituaties in beeld brengt en het gesprek tussen de deelnemers aan werkoverleg of bedrijfscursusbijeenkomsten opstart.”

 Kijk voor de Toolkit
‘Lastige situaties in de Taxi’
op www.sociaalfondstaxi.nl



Gedragscode Lastige situaties in de taxi

Professioneel omgaan met passagiers binnen het contractvervoer

1. Behandel uw passagiers met respect en waardigheid, dus gelijkwaardig en als **volwaardige personen**. Precies zoals u zelf behandeld wilt worden.
2. Iedereen moet zich bij u in de taxi veilig en op zijn gemak voelen. Dit heeft te maken met uw rijgedrag en hoe u met uw passagiers omgaat. Als het nodig is, spreekt u passagiers aan op hun ongewenste, onveilige of agressieve gedrag. Eventuele incidenten meldt u bij de centrale.
3. Bij het wegbrengen en ophalen van passagiers komt u uitsluitend in de ruimtes die met de opdrachtgever, zoals een zorginstantie, zijn afgesproken.
4. Als chauffeur van het contractvervoer, moet u soms passagiers helpen of bepaalde handelingen verrichten waarmee u dicht bij passagiers komt of hen aan moet raken. Hierdoor bevindt u zich in een kwetsbare positie. Soms kunnen handelingen worden ervaren als ongewenst gedrag, (**seksuele**) **intimidatie** of **machtsmisbruik**, terwijl u dit niet zo hebt bedoeld.
5. Realiseer u dat ook de passagiers zich in een kwetsbare positie bevinden. Zij zijn - deels - afhankelijk van de zorg van anderen. Als er tussen passagiers onderling sprake is van ongewenst gedrag of ongewenste omgangsvormen spreekt u de passagier(s) hierop aan. U meldt het incident bovendien aan de centrale.
6. Spreek correct en respectvol tegen passagiers. Gebruik geen grove taal, schuttingtaal, dubbelzinnige, **racistische**, **discriminerende** en **seksueel intimiderende** opmerkingen en accepteer dergelijke taal ook niet van/tussen passagiers. Realiseer u dat bepaalde uitspraken bij uw passagiers soms heel anders overkomen dan u ze hebt bedoeld.
7. Realiseer u dat bepaalde situaties en/of handelingen door de passagiers kunnen worden ervaren als (seksuele) intimidatie en kunnen leiden tot een klacht/aangifte van grensoverschrijdend, **ongewenst gedrag**.
8. Als het voor de uitvoering van uw taxirit noodzakelijk is om een passagier aan te raken, vraag dan hiervoor vooraf toestemming aan de passagier. Zeg tegen een passagier altijd wat u gaat doen en waarom. Pas na toestemming doet u dit. Raak een passagier nooit zo aan dat hij/zij dit als seksueel, **agressief** of **intimiderend** kan ervaren.
9. Praat in de taxi over neutrale onderwerpen en nooit over uw eigen privéleven. Stel ook geen vragen over het privéleven van uw passagiers. Dat kan anders worden opgevat dan u bedoelt. Voer in de taxi geen privé-telefoongesprekken. Geef nooit uw privételefoonnummer of uw e-mailadres aan een passagier. Bewaar een **professionele afstand**.



10. Geef geen materiële aandacht aan passagiers, zoals in de vorm van een cadeautje of snoep. U neemt zelf alleen een cadeau van een passagier aan, als dit gegeven wordt in het bijzijn van een contactpersoon van de passagier, zoals een ouder, verzorger, begeleider, leerkracht of verpleger.
11. Wanneer een passagier aandringt op **intimiteit**, seksualiteit of contact dat buiten het vervoer valt (ook via een e-mail, sms'je of telefoontje) zeg dan duidelijk dat u dit niet doet. Ga er verder niet op in. Maak van een dergelijk voorval melding bij de centrale.



De looncalculator scoort!

Sinds februari 2011 staat de nieuwe versie van de looncalculator online. Inmiddels is hij al door ruim 8.000 unieke bezoekers geraadpleegd. Gemiddeld wordt hij zo'n 36 keer per dag bezocht. Een score waar SFT zeer tevreden mee is.

De looncalculator is bedoeld voor zowel het rijdend als het niet-rijdend personeel en kan aan de hand van de loopbaan van een werknemer het loon berekenen. U voert alle relevante gegevens in, zoals geboortedatum, datum indiensttreding, ervaringsjaren en behaalde diploma's (rijdend personeel). Daarna rolt uit de looncalculator het juiste loon. De manier waarop dit loon tot stand is gekomen wordt verduidelijkt door een loopbaan-

overzicht. Zodra er sprake is van een loonsverhoging, worden de loontabellen zo snel mogelijk geactualiseerd.

 Wilt u kijken of uw loon klopt? Bereken het dan met de looncalculator. Deze staat op: www.sociaalfondstaxi.nl/looncalculator

Gratis naar Taxi Expo 2011



Joost 't Hooft

Op 2 en 3 december (vrijdag en zaterdag) wordt de Taxi Expo 2011 gehouden. Ditmaal niet in Houten, zoals voorgaande jaren, maar in de Amsterdam RAI. Het evenement is de ideale plek om u bij te laten praten over alle nieuwe ontwikkelingen in de taxibranche. Bovendien is er een speciale *werknemersdag*. Een korte vooruitblik.

Beursmanager Joost 't Hooft kijkt vol verwachting uit naar begin december en naar de zaterdag-werknemersdag (3 december) in het bijzonder. 't Hooft: "Werknemers zijn op allerlei manieren betrokken bij het beleid en beslissings-traject van hun werkgever. Officieel, via ondernemingsraden of deelname aan commissies, maar ook informeel. Een tevreden werknemer is een belangrijke factor voor de kwaliteit van een product, in dit geval personenvervoer.

Daarom hebben we ook heel bewust gekozen voor een werknemersdag."

Proefritten en verrassingen

Wat kunnen nieuwsgierige werknemers verwachten? 't Hooft: "Naast demonstraties van de nieuwste taximodellen en accessoires, kunnen ze proefritten maken in een elektrische taxi, is er een seminar en er zijn diverse prijsvragen en een gezondheidscheck. Vanzelfsprekend kunnen werknemers ook informatie krijgen bij SFT en Pensioenfonds Vervoer over de CAO Taxi en de pensioenregeling. Maar met het oog op het naderende sinterklaasfeest, verklappen we niet alles; sommige dingen moeten een verrassing blijven. In ieder geval

kunnen werknemers gerust hun kinderen meenemen. De toegang tot het evenement is gratis en inclusief lunch. We hebben het bovendien aantrekkelijk gemaakt om met de trein te komen, dankzij een speciale deal met de NS, waarbij voor € 7,50 een retour Amsterdam vanuit heel Nederland te koop is. Voor bezoekers die liever met de auto komen bieden we gratis parkeerplaatsen aan als de auto of het busje blauwe kentekenplaten heeft. Bij het parkeerbuisje/loge P7 krijgt men nadere informatie over de parkeerlocatie."



Werknemersdag: zaterdag 3 december

Locatie: Amsterdam RAI

Toegang: gratis, inclusief lunch

Parkeren: gratis voor auto's en busjes met blauwe kentekenplaten.

NS-actie: voor € 7,50 retour naar Amsterdam vanaf elk station

Voorregistratie en informatie: www.taxi-expo.nl

TIP! Gratis parkeren, ook voor taxibusjes. Vraag uw collega's mee en maak er een leuke dag van.

Let op uw fysieke gesteldheid

En tel uw stappen

‘Houd bij zittende beroepen goed rekening met uw fysieke gesteldheid’. Dat is de belangrijkste boodschap van het project *Gezond Aan Het Stuur*. Hoe u concreet invulling aan die boodschap kunt geven, vragen we aan medewerkers van Taxi van Alebeek uit Den Bosch. Zij experimenteren sinds kort met een stappenteller, waar u trouwens ook mee kan fietsen maar niet zwemmen.



Taxi van Alebeek is een van de ondernemingen die fungeert als pilotbedrijf in het project *Gezond aan het Stuur*. Directeur Gerard van Alebeek: “De introductie van de stappenteller was voor ons een schot in de roos. Vanuit het personeel is drie jaar geleden spontaan een wandelclub ontstaan. Sociaal met elkaar bezig zijn en aandacht besteden aan een goede gezondheid, vinden wij erg belangrijk. Iedereen gaat op zijn eigen manier met de stappenteller om, maar door de bank genomen zijn alle reacties positief, zowel bij de mannelijke als bij de vrouwelijke chauffeurs. Een van onze chauffeurs is zelfs zo fanatiek met zijn gezondheid bezig, dat hij zijn weegschaal naar zijn kantoor meeneemt. Hij wil dolgraag afvallen, niet alleen om zich fitter te voelen, maar ook om er aantrekkelijker uit te zien. Het leuke van de stappenteller is dat het je cijfermatig inzicht geeft in je bewegingspatroon. Iedereen weet van zichzelf wel globaal of hij veel of weinig beweegt. Maar de stappenteller komt met harde, klinische feiten. Sommige chauffeurs schrikken als ze aan het eind van de dag zien dat de teller aantoont dat ze nog geen 3.500 stappen hebben gezet. ‘Dat ga ik vanavond nog inhalen’, is stevast hun reactie.”

Bewustwording

Ook bedrijfsleider Jolijn Hofkens ervaart de gezonde motivatie die het apparaatje met zich meebrengt. “Ik heb de stappenteller uitgedeeld aan drie groepen van acht personen en gebruik hem zelf ook. De eerste week zat ik op een gemiddelde van 8.000 stappen per dag en de tweede week op een gemiddelde van 10.500. Hoe ik dit verschil verklaar? Ik denk dat het komt omdat je er langzaam maar zeker toch rekening mee gaat houden, *bewustwording* dus. De meeste gebruikers zitten op een gemiddelde van 6.000, maar ik heb thuis een hond en die moet worden uitgelaten. Een hond in huis is dus goed voor de lijn, zou een originele constatering kunnen zijn. Het gebruik van de stappenteller leidt hoe dan ook tot hele boeiende discussies. Zo beweren sommige chauffeurs dat je met een personenauto meer stappen maakt dan met een bus, terwijl anderen juist het tegendeel beweren. Het gaat er volgens mij niet om wie er gelijk heeft, maar dat er wel heel bewust over gesproken wordt. Dat leidt uiteindelijk ook tot meer bewegen, zodat iedereen echt gezond aan het stuur plaatsneemt.”

“Een stappenteller registreert elke stap die u neemt. U bevestigt het apparaatje horizontaal aan uw broekriem en verder heeft u er geen omkijken naar. Een gemiddelde stap is ongeveer een meter, maar als u hele lange of juist hele korte benen heeft, is deze afstand groter of kleiner. Aan het eind van de dag registreert u voor het slapengaan het aantal stappen. Daarvoor hebben we speciale formulieren ontwikkeld.” Aldus Peer Vos, Projectleider en Arbocoach, SFT. “De beweegnorm bedraagt 10.000 stappen per dag. Dat is best wel veel. Maar als u overal de trap neemt in plaats van de lift, lopend boodschappen doet en tussen-door of ’s avonds nog een wandelingetje maakt, dan komt u wel aan dat getal. Toch zijn er chauffeurs die maar aan de 3.000 stappen per dag komen. Dat is veel te weinig natuurlijk. We dagen hen op een positieve manier uit om wel aan de 10.000 te komen. En ook degenen die wel 10.000 halen, moeten proberen om zichzelf te verbeteren. De motivatie moet daarbij vanuit jezelf komen. De stappenteller is slechts een hulpmiddel. Bij andere pilotbedrijven komen we weer met andere instrumenten, bijvoorbeeld een tafeltennis-tafel of een fitness workshop. Kern van het verhaal, is dat wij in ons vak bewust letten op de fysieke gesteldheid.

 Kijk ook op www.gezondaanhetstuur.nl

ingezonden

“Waar mijn taxibus al niet goed voor is...”

“Voor mijn huis in Ens maakt een agent gebruik van mijn taxibus als verstopmogelijkheid om met zijn lasergun snelheidsovertreders aan te pakken.”

José Hoogenboom, Taxi Witteveen





Fotowedstrijd laat chauffeurs bewegen

Begin dit jaar kon u een speciale 'gezond-aan-het-stuur-bal' aanvragen, weet u nog? Met deze mooie leren bal kon u meedoen aan de foto/videowedstrijd die we organiseerden rond het thema 'bewegen'. Inmiddels is de foto/videowedstrijd van de campagne Gezond aan het Stuur voorbij. De jury bepaalde welke inzending de Wii Fit spelcomputer zou winnen. De inzendingen met de meeste stemmen per maand kregen de publieksprijs. De winnaars hebben inmiddels hun prijs ontvangen. De winnende foto's wilden wij u niet onthouden.

De winnaars van het verrassingspakket:



mevrouw M. Arts uit
Sint Anthonis



de heer J. Vossenbergh uit Gemert



mevr. G. van Pinxten uit Sint-Michielsgestel



mevrouw W. van Vessel – Janssen uit 's-Hertogenbosch

Gezond aan het Stuur, wat betekent dat voor u?

Winnares van de publieksprijs, Wilma van Vessel – Janssen van Taxi J. Brouwers b.v. te 's-Hertogenbosch, vertelt: 'Ik werk in een taxicentrale. De chauffeurs komen bij mij een auto halen en ik zorg dat ze de hele dag/nacht bezig blijven. Vaak komen ze op de centrale pauzeren en dan probeer ik ze van al dat fastfood weg te krijgen. Door ze tips te geven hoe ze toch snel een gezonde maaltijd kunnen bereiden om op te warmen in de magnetron tijdens de lunch- of avondpauze. En...het werkt. Nu heb ik die 10 gouden tips van jullie opgehangen en er zijn flinke gesprekken gaande. Dus het leeft bij ons bedrijf.'



'Dankzij fanatieke collega's kom je een heel eind'

Op vrijdag 24 juni vond de prijsuitreiking van de Wii Fit spelcomputer plaats bij VMNN in Emmer-Compascuum. Onder toezien oog van diverse enthousiaste collega's reikte de arbo-coach van Sociaal Fonds Taxi, Peer Vos, de Wii Fit spelcomputer uit aan een blij verraste heer Germers. Zijn inzending werd unaniem door de jury gekozen als beste foto. Misschien niet geheel toevallig, maar zijn foto behaalde ook nog eens de meeste stemmen in totaal gedurende de looptijd van de wedstrijd. Een terechte winnaar dus.



De heer Germers: 'Samen met mijn collega's hebben we er een paar leuke en spannende maanden van gehad. Het is begonnen met "we zien wel", maar het werd steeds spannender, elke morgen werd de stand doorgenomen. Dankzij fanatieke collega's kom je een heel eind. Via deze weg wil ik mijn collega's bedanken voor hun inzet bij het stemmen. Als extraatje kreeg ik van P&O ook nog een mooie vaas vol fruit. Ik vond het een leuke actie.'

pauze puzzel

Even pauzeren? Los de puzzel op en win een ontspannend weekendje weg voor twee personen.

Voor de volgende pauzepuzzel hebben we de spelregels aangepast. U vindt in deze krant een puzzel. Deze lost u op door met de overgebleven letters drie woorden te vormen. Daarna lost u nog drie puzzels op die wij in de maanden oktober en november op onze website publiceren. Ook hier zoekt u telkens drie woorden. Uiteinde-

lijk vormt u met de twaalf verzamelde woorden een zin, passend bij het thema ‘Gezond aan het Stuur’. Deze zin stuurt u in en daarmee maakt u kans op een waardebon voor een actief weekendje weg. De prijs wordt tijdens de Taxi Expo op 3 december uitgereikt. Zodra de puzzels online staan vermelden

wij dit in onze digitale nieuwsbrief. Heeft u zich nog niet aangemeld voor de nieuwsbrief? Ga dan naar www.sociaalfondstaxi.nl. Op de homepage kunt u zich aanmelden. U blijft dan ook op de hoogte van nieuws over de CAO Taxi, taxiopleidingen en arbo-zaken.

B	N	O	O	S	R	E	P	T	C	A	T	N	O	C
S	E	G	N	I	D	R	O	W	T	S	U	W	E	B
V	T	D	A	C	H	A	U	F	F	E	U	R	G	M
K	E	A	R	D	H	C	N	U	L	P	S	W	E	A
R	I	R	P	I	S	M	E	E	E	E	O	A	D	A
T	O	L	R	P	J	R	E	T	P	D	C	N	R	W
E	C	L	O	A	E	F	E	M	P	A	I	D	A	K
E	E	E	S	M	S	N	S	M	A	L	A	E	G	E
R	E	R	J	T	E	S	T	O	E	E	A	L	S	B
C	B	T	I	O	O	T	I	E	O	N	L	E	C	K
S	E	J	A	W	R	E	E	N	L	R	K	N	O	A
I	L	E	G	X	I	P	L	R	G	L	D	R	D	V
D	I	E	H	G	I	L	I	E	V	N	E	E	E	G
B	O	O	R	D	C	O	M	P	U	T	E	R	E	W
L	O	O	N	C	A	L	C	U	L	A	T	O	R	L

APPEL	PEDALEN
BEDRIJFSOORDEEL	PROJECT
BEWUSTWORDING	ROLSTOEL
BOORDCOMPUTER	SOCIAAL
CHAUFFEUR	STAPPENTELLER
CONTACTPERSOON	TAXI
DISCREET	VAKBEKWAAM
GEDRAGSCODE	VEILIGHEID
KILOMETER	VERRASSING
LEEFSTIJL	WANDELEN
LOONCALCULATOR	WERKNEMERSDAG
LUNCH	

Prijswinnaars van de Woordzoeker uit Taxikrant 6

De winnaars van de vorige pauzepuzzel zijn: de heer L. Blankendaal uit Wormer, mevrouw E.I. Steenveld-Vos uit Jaarsveld, mevrouw J. Schellevis uit Alblasserdam. Zij wonnen elk twee toegangskaartjes voor ‘een reis door de mens’ in Corpus Experience te Oegstgeest.



Nomineer uw bedrijf voor de SFT-pluim

Sociaal Fonds Taxi reikt jaarlijks de SFT-Pluim uit aan een taxibedrijf dat actief betrokken is bij de ontwikkeling van hulpmiddelen en diensten ter verbetering van de arbeidsomstandigheden binnen de taxibranche en het succesvol toepassen hiervan binnen de eigen organisatie. Deze aanmoedigingsprijs wordt uitgereikt tijdens de Taxi Expo in Amsterdam.

Vindt u dat uw werkgever ook goed bezig is met preventief en actief arbo- en ziekteverzuimbeleid? Dan kunt u uw werkgever nomineren als kandidaat voor deze prijs. Voor een goede onderbouwing van uw nominatie, kunt u het formulier op onze website invullen en opsturen. Hier leest u ook meer over de nominatieprocedure. Activiteiten die o.a. meewegen bij de uiteindelijke keuze van de winnaar zijn: het gemiddelde ziekteverzuimpercentage van de onderneming, goed personeelsbeleid om het ziekteverzuim terug te dringen en werknemers gemotiveerd aan het werk te houden, een actieve preventiemedewerker en aandacht binnen de organisatie voor thema's zoals fysieke belasting en/of werkdruk & stress en/of agressie en geweld. Wij zijn ook zeer geïnteresseerd in originele initiatieven die uw werkgever is gestart om de medewerkers gezond aan het stuur te houden.

Meer hierover leest u op www.sociaalfondstaxi.nl/pluim.

Regelgeving boordcomputer taxi op 1 oktober van kracht

De regelgeving voor de boordcomputer treedt op 1 oktober 2011 in werking. Vanaf dat moment zijn de boordcomputerkaarten beschikbaar en start de omwisseling van de chauffeurspassen. De levering van boordcomputers zelf wordt later dit jaar verwacht. Vanaf 1 oktober geldt een overgangstermijn van twee jaar. Vanaf 1 oktober 2013 is de boordcomputer in alle straattaxi's verplicht en daarmee behoren de rittenstaat en de werkmap tot het verleden. Voor ondernemingen die taxi's uitsluitend inzetten voor contractvervoer geldt een overgangstermijn tot 31 januari 2015.

Omdat alle partijen moeten wennen aan het gebruik van de nieuwe boordcomputer voert de inspectie in de overgangstermijn een coulant beleid als het gaat om lichtere overtredingen. Lichtere overtredingen door het gebruik van de boordcomputer zullen worden afgedaan met een waarschuwing. Zware overtredingen zoals fraude met de boordcomputer worden wel beboet. Taxiondernemers en taxichauffeurs zijn door de inspectie met een brief op de hoogte gesteld van de inwerkingtreding van de regelgeving. In de brief staat onder meer informatie over de overgangstermijn, de omwisseling van de chauffeurspassen en de subsidie die aangevraagd kan worden.

Meer informatie: http://ivw.nl/onderwerpen/taxi/boordcomputer_taxi/taxichauffeurs_en_ondernemers/



De dag van... Anton-Peter Daniëls



08.05 uur

Even snel een passagier via de gaatjes van de stad van a naar b brengen, is er niet bij voor Anton-Peter Daniëls (50). Zijn werkgever Willems Business Cars heeft zich gespecialiseerd in directievervoer. “Ik rijd vooral mensen van hoog niveau en dan rijdt je niet even een andere route. Ja, ik heb bekende personen in m’n taxi gehad en nee, ik zeg niet wie. Als directiechauffeur blijf je altijd discreet. Anders hoor je niet in dit vak.”

07.00 uur

“Wist je dat Willems Business Cars een eigen wekdienst heeft? Als een chauffeur dat wil, kan hij zich wakker laten bellen. Stiptheid is erg belangrijk voor ons. Natuurlijk zet ik ook gewoon m’n wekker en ben al lang op wanneer de telefoon gaat. Mijn ochtendritueel neemt altijd een uur in beslag. Bedrijfsuniform aan, stropdas met nieuw bedrijfslogo om, haren op de plek, ontbijten en een lunchpakketje maken. Ik stap in m’n auto en vertrek richting kantoor. Een ritje van tien minuten. Dat is dichtbij ja, maar toch ga ik eigenlijk nooit op de fiets.”

08.05 uur

Anton-Peter arriveert op kantoor. “Voordat ik m’n auto opzoek, check ik even m’n postvakje of er geen veranderingen in mijn dienst zijn. Nee, ik doe vandaag een uitgebreide rit luchthavenvervoer. Ik loop naar de garage en zoek m’n wagen op. Ons wagenpark omvat personenwagens, busjes en een paar heel luxe VIP-cars, super om te zien. Een dubbel verlengde Mercedes bus met luchtvering, TV, minibar, aansluiting voor laptops, noem maar. Het zijn gewoon vergaderlocaties op wielen. En ja, vandaag rijdt ik zo’n bus.”

08.30 uur

“Mijn bestemming is het vliegveld van Düsseldorf. Ik rijd eerst naar de opdrachtgever hier in Eindhoven om twee passagiers op te halen. Dit bedrijf ontvangt vandaag vijf gasten uit Israël en wij gaan die afhalen van het vliegveld. Je kunt goed merken dat het vakantie is want het is heerlijk rustig op de weg. Veel contact heb ik niet met m’n twee passagiers. Als directiechauffeur begin je nooit als eerste een gesprek. Alleen natuurlijk als het om praktische zaken gaat, bijvoorbeeld een vraag over de bestemming.”

10.15 uur

Na ruim een uur rijden arriveren we in Düsseldorf. Ik zet de begeleiders af bij de aankomsthal, parkeer m’n taxi en wacht tot ik het telefoontje krijg dat iedereen klaar is om te vertrekken. De wachttijd combineer ik met mijn pauzes. Wij moeten zelf onze rijtijden bijhouden en dienen na elke vijftienhalf uur werken twee keer een kwartier of een half uur aaneengesloten rust te nemen. Mijn baas is daar heel streng in, je administratie moet kloppen. Terecht natuurlijk, het is de wet en je bent verantwoordelijk voor je passagiers.”

11.00 uur

“Ik help de begeleiders en hun gasten met de bagage en met instappen en we vertrekken naar Antwerpen. Hier staat een lunch gepland. Wanneer ik voor het restaurant halt houdt, pakt iedereen plots zijn bagage en haalt daar een keppeltje - zo’n Joods hoedje - uit. Zelf parkeer ik de auto een paar straten verderop en pak m’n lunchpakketje. Ik eet mijn boterhammen buiten op, met zicht op mijn bus. Het zonnetje schijnt en daar maak ik dankbaar gebruik van.”

13.30 uur

“Na de lunch breng ik de gasten en hun twee begeleiders naar een hotel in Leuven. Morgen zal mijn collega het hele gezelschap oppikken voor een tour langs diverse bedrijven. Zelf rijdt ik terug naar Hoogeloon. Eenmaal op kantoor maak ik de auto rijklaar voor morgen, wassen, stofzuigen, aftanken en de minibar bijvullen. Na een klein half uur kan ik om ongeveer half vijf aan m’n laatste ritje van vandaag beginnen: naar huis.”

“Als directiechauffeur blijf je altijd discreet”



08.30 uur



11.00 uur



13.30 uur

Het nieuwe bedrijfsoordeel komt eraan

Sociaal Fonds Taxi (SFT) controleert taxibedrijven op de naleving van de CAO Taxivervoer. Het onderzoek wordt afgerond met een afsluitende verklaring die voor alle bedrijven hetzelfde is. Dit gaat in het najaar van 2011 veranderen. SFT gaat dan het bedrijfsoordeel vermelden. Dit bedrijfsoordeel kan een voldoende of een onvoldoende zijn en geeft aan in welke mate het bedrijf de CAO naleeft. Het bedrijf ontvangt deze schriftelijke kwalificatie na de cao-controle. Het bedrijfsoordeel kan bij aanbestedingen als selectie criterium gaan gelden. Daarmee wordt het belang van het naleven van de CAO nog groter. Opdrachtgevers kunnen het bedrijfsoordeel opvragen bij het taxibedrijf.

Waarom een bedrijfsoordeel?

Henk van Gelderen, directeur SFT: “Helaas maakt de huidige afsluitende verklaring geen duidelijk onderscheid tussen bedrijven die op het moment van controle

de CAO goed naleven en bedrijven die dit pas doen na controle of dwang door SFT. Fouten moeten weliswaar hersteld worden om oneerlijke concurrentie tegen te gaan, maar zodra dit is gebeurd krijgt het bedrijf de

afsluitende verklaring. Soms moeten we naleving en correctie met juridische dwangmiddelen afdwingen. Dit doet geen recht aan de goede bedrijven die de CAO correct toepassen. Om het onderscheid duidelijker te maken vermelden we vanaf het najaar het bedrijfsoordeel. Op deze manier hopen we goede bedrijven een steuntje in de rug te geven en oneerlijke concurrentie terug te dringen.”

📌 Meer weten over het bedrijfsoordeel?
Kijk op www.sociaalfondstaxi.nl

Eerste resultaten pilots LBP

In de maart editie van De Taxikrant maakte u al kennis met het fenomeen Levensfase Bewust Personeelsbeleid (LBP). Inmiddels is een aantal pilotbedrijven druk bezig met de invoering hiervan. Taxi Haars uit Gorinchem is een van die bedrijven. Wat zijn hun ervaringen tot nu toe?

Taxi Haars bedrijfsleider Noël Houweling: "Wij zijn sowieso vrij actief als het gaat om personeelszorg, denk aan zaken zoals opleidingen, fysieke belasting, roosters en doorgroeimogelijkheden. Daarom vonden we het ook prettig dat we werden benaderd om als pilotbedrijf mee te doen. Het is in het algemeen nuttig om eens in de zoveel tijd kritisch naar je onderneming te kijken welke verbeteringen er mogelijk zijn. Met 65 voertuigen en 170 medewerkers, verspreid over twee vestigingen, zijn we natuurlijk best wel groot en zijn er altijd dingen die anders en beter kunnen. De eerste resultaten van de enquêtes tonen aan dat er met name bij de centralisten behoefte is aan specifieke opleiding, training en begeleiding. Dat is best wel verrassend, omdat je in eerste instantie zou denken dat het zwaartepunt van de knelpunten bij de chauffeurs ligt." Wat ik vooral goed vind aan het LBP-project is dat er



Noël Houweling en Jan van Driest van Taxi Haars

sindsdien echt sprake is van een open communicatie tussen directie en werknemers. We hebben onder andere enkele 'inloopavonden' georganiseerd waarin iedereen zijn zegje kon doen. De ideeën van de mensen om wie het uiteindelijk draait, de werknemers, zijn heel belangrijk, hieruit zijn inmiddels al diverse verbeteringen doorgevoerd. Jan van Driest, eveneens van Taxi Haars: "Het levensfase-thema, de bewustwording dat je zo lang mogelijk op een goede, veilige, gezonde en prettige manier je werk moet kunnen blijven doen, leeft echt binnen onze organisatie. Daarom hebben we het ook een plek gegeven in een projectteam waarin verschillende functionarissen vertegenwoordigd zijn. Ook de OR is van het begin af nauw betrokken geweest bij het project. We hopen spoedig nog meer resultaten te boeken."

Contactmomenten

Bianca Sanches is als extern begeleider nauw betrokken bij het LBP traject. Ze beaamt dat er van

centralisten enorm veel wordt geleverd en noemt het centralistenvraagstuk een mooi duidelijk voorbeeld van een knelpunt waar als gevolg van het Project Levensfasebeleid concrete acties op worden ondernomen. Sanches: "We doen er alles aan om de deelnemende taxibedrijven te laten ervaren wat het nut is om aan de slag gaan met levensfasebeleid. Het gaat in principe steeds om de vraag 'wat vraagt extra aandacht om een medewerker gezond, inzetbaar en gemotiveerd te laten (blijven) werken?'. De eerste resultaten van de pilotbedrijven zijn inderdaad al zichtbaar."

Het tijdig signaleren van knelpunten en tegemoet komen aan de behoeften van individuele medewerkers is essentieel bij levensfasebeleid. Hiervoor zijn contactmomenten nodig. Zo heeft de oudere chauffeur die dit werk voor z'n plezier 'erbij' doet



Extern begeleider Bianca Sanches

andere behoeften dan de fulltime chauffeur van middelbare leeftijd die hiervan qua inkomen sterk afhankelijk is. Een van de conclusies is dat er meer en vooral kwalitatief betere contactmomenten nodig zijn om eventuele knelpunten op het gebied van gezondheid, inzetbaarheid of motivatie bij werknemers te voorkomen of in ieder geval tijdig te signaleren. We zien dat pilotbedrijven op zoek gaan naar manieren om het contact met de werknemers in de gewone, dagelijkse gang van zaken te verbeteren. Ook via 1 op 1 gesprekken tussen leidinggevende en medewerker waarbij er extra aandacht is voor onderwerpen die ook te maken hebben met in welke levensfase iemand zit of wat zijn/haar privésituatie is gebeurt dit."

Naast Taxi Haars zijn er nog vijf andere pilotbedrijven:

- Connexxion Taxi Services, vestiging Enschede
- Meditaxi
- Vervoersmanagement Noord Nederland
- Taxibedrijf van den Hout
- Munckhof Taxi, vestiging Horst

Alles koek en ei? (G)een kritische noot



Column Henk van Gelderen

De Taxikrant wordt goed gelezen. De krant verschijnt 2 keer per jaar en iedere keer krijgen we veel reacties op artikelen. Dat is natuurlijk een goed teken. Maar ook niet zo gek, als je je realiseert dat er eigenlijk geen vakblad is voor taxichauffeurs. Behalve positieve reacties krijgen we soms ook kritiek. We zouden in onze berichtgeving alleen de positieve zaken belichten en de misstanden in de branche niet aan de kaak stellen. Dat er soms het nodige mis gaat in de naleving van de CAO is ons als controlerende organisatie natuurlijk bekend.

Wij weten dat de verhouding tussen werkgever en werknemer bij een bepaalde groep bedrijven scheef is en dat werknemers onder druk worden gezet. Daar staat tegenover dat er ook bedrijven zijn die het uitstekend doen in deze financieel slechte tijden. Binnen Sociaal Fonds Taxi werken werkgevers (KNV Taxi) en vakbonden juist aan het gezond maken van de branche door middel van ondersteuning en voorlichting. En als het moet wordt er met harde hand orde op zaken gesteld.

We streven ernaar dat de branche niet alleen qua arbeidsvoorwaarden maar ook financieel gezond wordt. Dat zal met de op hand zijnde bezuinigingen niet meevallen. In de CAO die loopt tot 2013 is een forse loonsverhoging afgesproken. Daarom is het van belang dat bedrijven rendabel kunnen functioneren en dat zodoende werknemers conform CAO worden betaald.

Vanuit SFT zullen we er alles aan doen dat de goede bedrijven niet gaan lijden onder de slechte bedrijven. In de berichtgeving naar buiten concentreren we ons inderdaad op de positieve gebeurtenissen omdat we vooruit willen kijken en verbetering willen realiseren. En vergeet niet, veel hardwerkende chauffeurs en ondernemers zijn terecht trots op hun werk.

i Blijf op de hoogte van het nieuws over de CAO Taxi. Meld u aan voor de digitale nieuwsbrief op www.sociaalfondstaxi.nl.

Kort taxi nieuws



Nu ook subsidie voor MBO opleiding taxichauffeur

SFT gaat door met het verstrekken van subsidie van het Europees Sociaal Fonds (ESF) voor opleidingen in de taxibranche en de bedrijfstak Besloten Busvervoer. Dit subsidieproject loopt tot 31 juli 2012. Naast de reguliere opleidingen, kunnen werkgevers nu ook subsidie krijgen voor de MBO opleidingen voor taxichauffeur bij de ROC's. Het is zelfs mogelijk met terugwerkende kracht vanaf februari 2011 voor deze MBO opleidingen subsidie te krijgen.

i Interesse in ESF-subsidie? Lees meer op www.sociaalfondstaxi.nl/esf

Vermelding 10% boete op loonstrook

Indien een werkgever naar aanleiding van een controle op naleving van de CAO Taxivervoer door SFT een nabetaling moet doen aan zijn werknemer, dient deze nabetaling apart op de loonstrook vermeld te worden. Hierover is nog een boete van 10% verschuldigd. Deze boete moet of apart op de loonstrook vermeld worden of middels een aparte brief aan de werknemer kenbaar gemaakt worden. SFT controleert hier expliciet op. Een onderzoek kan pas afgesloten worden als de werkgever aan deze verplichting heeft voldaan.

“Hoor, wie piept daar?”



Column Henk Bröker

Piep, piep, piep..... “Wat is dat?” vraagt de passagier. Voor de zoveelste keer die dag leg ik uit dat de veiligheidsriem pas losgemaakt mag worden als de auto stilstaat bij de bestemming en niet een paar honderd meter eerder. Ook bij een noodstop bij een geringe snelheid kunnen er barsten in de voorruit en het eigen hoofd ontstaan vertel ik monter. Vreemd dat zoveel mensen alleen de riemen vastmaken om een bekeuring te voorkomen. “Die bekeuring is voor jouw rekening en dat wil ik niet” zeggen ze dan welwillend. Alsof die centen erger zijn dan die barsten. Of passagiers die voorstellen de riem vast te houden in plaats van vast te klikken. Je zou bijna denken: “sommigen hebben weinig kans op een hersenschudding”. Nee, stap dan eens in een vliegtuig: de stewardess doet voor hoe de riemen vast moeten, hoe het zwemvest werkt en legt uit hoe het vliegtuig zonder parachute snel verlaten kan worden. Autorijden is gevaarlijker dan vliegen, dus waarom geven wij voor de start ook geen veiligheidsinstructie? Voor iedere rit niet alleen de riemen vast laten maken, maar ook de werking van de life hammer uitleggen, de plaats van de EHBO-doos wijzen, uitleggen wat te doen bij een ongeval en hoe de auto verlaten moet worden bij te water geraken. Om de chauffeur te ontlasten kan dit, net zoals in veel vliegtuigen, met een filmpje. En dan een geluidsbandje als we de straat van bestemming inrijden: “Wacht met uw riem losmaken totdat de auto klaar is met taxiën en volledig tot stilstand is gekomen.” Iet-wat overdreven? Natuurlijk (hoewel de chauffeur deze zaken wel moet weten!) Maar als we het nut van een veiligheidsriem blijven uitleggen horen we vlak voor de aankomst vast wel minder piep, piep, piep...!

Rolstoel ABC op internet

Het vervoeren van mensen in een rolstoel is een hele verantwoordelijkheid. De rolstoelen moeten goed en correct vastzitten, veiligheidsgordels werken alleen wanneer ze op de juiste manier worden gebruikt en er mag helemaal niets rondslingeren. Om er zeker van te zijn dat u alles goed doet, is er het Rolstoel ABC.

Recent onderzoek heeft aangetoond dat 1 op de 5 taxi's hun zaakjes niet goed voor elkaar heeft bij het vervoeren van rolstoelpassagiers. Dat feit, in combinatie met de wetenschap dat de gevolgen bij een aanrijding waarbij rolstoeltaxi's zijn betrokken vele malen groter zijn, vormde de aanleiding om individuele chauffeurs en de branche nog eens te wijzen op alle risico's. “Maar we willen vooral vertellen hoe het moet. Gewoon door te komen met handige en praktische tips.” Dat zegt Paul Verstraten, project-

leider en handhaver bij het IVW. “Deze wens heeft uiteindelijk vorm gekregen in de publicatie van het Rolstoel ABC op internet. Het is geen officiële cursus, je kunt er niet voor zakken en je krijgt er ook geen diploma voor. Maar als je er twintig minuutjes voor gaat zitten, weet je daarna exact wat je wel en niet moet doen. We zijn blij met deze opzet en de eerste signalen vanuit de branche zijn ook positief.”

Geen onwil
“Met voorlichting en bewustwording via het Rolstoel ABC op

internet bereiken we meer dan via straffen en handhaven”, aldus Verstraten. Bovendien is er bij de ‘overtreders’ bijna nooit sprake van onwil en des te vaker van onmacht. De meest voorkomende fouten hebben te maken met het aanbrengen van heupgordels en het bevestigen van de rolstoel zelf. Daarnaast komen er steeds meer nieuwe taximodellen op de markt. Ook daaraan besteedt het Rolstoel ABC aandacht.”

Meer weten? Kijk op
www.ivw.nl/rolstoelABC

Het Rolstoel ABC

In het Rolstoel ABC biedt het IVW u Algemene informatie, maken zij u Bewust van risico's en is de Conclusie dat goed en veilig rolstoelvervoer een combinatie is van een goedgekeurd vastzet-systeem, een goedgekeurde rolstoel in combinatie met een goed opgeleide en nauwkeurig werkende chauffeur.

FOTO'S © IVW



Sociaal Fonds Taxi Klantenonderzoek

Uw mening telt!

Half oktober gaat het klantenonderzoek van SFT van start. We willen graag weten hoe u denkt over de dienstverlening van SFT. Wat gaat er goed en wat kunnen wij beter doen? Zo kunnen wij u in de toekomst nog beter van dienst zijn. Uw mening is van groot belang voor SFT.



We vinden het belangrijk dat iedereen zijn of haar mening open en eerlijk kan geven. Daarom besteden we de uitvoering van het onderzoek uit aan Effectory; een onafhankelijk onderzoeksbureau. Zij zorgen ervoor dat het onderzoek volledig anoniem is. De vragenlijst is kort en het invullen van de vragenlijst duurt maar 5 minuten. U kunt alle vragen anoniem beantwoorden en wij gaan

uiteraard vertrouwelijk met de informatie om. Via een steekproef worden de deelnemers bepaald. Daarom ontvangt niet iedereen een vragenlijst. De resultaten publiceren wij in januari 2012 op onze website en in de volgende Taxikrant.

Om u te bedanken voor uw deelname, verloten we onder alle deelnemers tien VVV-bonnen ter waarde van € 25,-.

Effectory zal tien winnaars trekken. De prijswinnaars krijgen persoonlijk bericht en worden bekendgemaakt in de volgende Taxikrant. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Als u vragen heeft over het onderzoek, neem dan gerust contact op met de helpdesk van Effectory via 0800-33 33 286 (tijdens kantooruren) of helpdesk@effectory.com

colofon

De Taxikrant is een uitgave van Sociaal Fonds Taxi en informeert werknemers en werkgevers in de taxibranche over CAO, opleidingen, arbo- en aanverwante zaken.

Concept, ontwerp en realisatie
H&N Communicatie

Hoofdredactie
R. Bos (Sociaal Fonds Taxi)

Eindredactie
P. Smittenaar

Tekst
R. Bos, H. Bröker
H. van Gelderen,
P. Smittenaar, J. Rodenburg

Fotografie
Beeldbank SFT, G. Beernink

Drukwerk & distributie
Meijer Rotatie, Nieuw-Vennep

Sociaal Fonds Taxi
Postbus 154
4100 AD Culemborg
(0345) 478473
Info@sociaalfondstaxi.nl
www.sociaalfondstaxi.nl

Oplage: 36.500

